

Иманкулова М.А.

САБЫРДУУЛУКТУН ӨСҮҮ ДЕНГЭЭЛИНЕ ТААСИР ЭТҮҮЧҮ ФАКТОРЛОР

Иманкулова М.А.

ФАКТОРЫ ВЛИЯНИЯ НА УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ

M.A. Imankulova

THE FACTORS INFLUENCING THE LEVEL OF DEVELOPMENT OF TOLERANCE

Аннотация: Макалада эмоционалдык интеллектти изилдөөнүн натыйжалары берилген. Толук кандуу толеранттык жүрүм-турум үчүн, өзүнүн жана башкалардын эмоциясын жана сезимдерин түшүнүүнүн негизи болгон, тиешелүү деңгээлдеги эмоционалдык интеллекттин өнүгүүсү зарыл.

Негизги сөздөр: күчтүү сезим, күчтүү интеллект, эмпатия

Аннотация: В работе представлены результаты изучения эмоционального интеллекта. Для полноценного толерантного поведения необходим достаточный уровень развития эмоционального интеллекта, как основа для понимания своих и чужих чувств и эмоций.

Ключевые слова: эмоция, эмоциональный интеллект, эмпатия

Annotation: The paper presents the results of studying emotional intelligence. For full of tolerant behavior required a sufficient level of development of emotional intelligence as a basis for understanding their own and others feelings and emotions.

Key words: emotions, emotional intelligence, empathy.

Одним из факторов формирования толерантности является приобретение человеком социально значимых норм и правил поведения. Они созданы в ходе исторического развития человека и способствуют его гармоничному и равномерному прогрессу. Во всем мире существует определенная система ценностей, закреплённая в большинстве стран на законодательном уровне. В нее включены такие нормы как презумпция прав человека, терпимость к недостаткам и ошибкам других людей, ценность согласия и ненасильственного разрешения конфликтов, следование нормам права, сострадание, сопереживание, сочувствие, ценность человеческой жизни и отсутствия физических страданий.

Другим фактором формирования толерантной личности считают стремление человека к самосознанию, расширение его кругозора, формирование мировоззренческой позиции. Эти качества укрепляют представления человека о самом себе. Делают их более позитивными и адекватными. Сюда же можно отнести и формирование более высокого уровня самооценки у человека. Как отмечает Щёколдина: «В развитии понимания личностью окружающей действительности объектом глубокого понимания становится человек, его внутренний мир. Это вызывает интерес к себе и собственной жизни, качествам своей личности, потребности сравнивать себя с другими. Толерантность личности способствует формированию реального представления о себе и окружающих. [8]

Толерантность/интолерантность – главная проблема межэтнических отношений в условиях роста напряженности между народами – явилась ключевой психологической переменной при конструировании данного опросника. Степень этнической толерантности респондента оценивается на основе следующих критериев: уровня "негативизма" в отношении собственной и других этнических групп, порога эмоционального реагирования на иноэтническое окружение, выраженности агрессивных и враждебных реакций в отношении других групп.[3]

При подборе методик исследования мы исходили из того, что, по нашему мнению, толерантность, как интегральная черта личности, может включать в себя такие составляющие как этническую толерантность, т.к. исследуемые подростки живут в условиях полиэтничного общества.

Описание результатов по исследованию особенностей эмоционального интеллекта, ригидности и толерантности первоначально дается нами в целом по группе ребят, подвергнутых эксперименту, потому что мы считаем некорректным делать сравнительно-сопоставительный анализ индивидуальных особенностей подростков, деля их при этом на кыргызско- и русскоязычных.

По нашему мнению, для полноценного толерантного поведения необходим достаточный уровень развития эмоционального интеллекта, как основы для понимания своих чувств и эмоций и эмоций и чувств других людей.

Диагностика «эмоционального интеллекта» [Н. Холл]

Шкалы: эмоциональная осведомленность, управление эмоциями, самомотивация, эмпатия, распознавание эмоций других людей

Методика предложена для выявления способности понимать отношения личности, репрезентируемые в эмоциях, и управлять эмоциональной сферой на основе принятия решений. Она состоит из 30 утверждений и содержит 5 шкал:

1. эмоциональная осведомленность;
2. управление своими эмоциями (скорее эмоциональная отходчивость, эмоциональная неригидность);
3. самомотивация (скорее как раз произвольное управление своими эмоциями, исключая пункт 14);
4. эмпатия;
5. распознавание эмоций других людей (скорее умение воздействовать на эмоциональное состояние других людей).

Результаты исследования по методике «Эмоциональный интеллект»

По итогам тестирования эмоционального интеллекта, мы получили следующие результаты (таблица, диаграмма)

Парциальный (частный) интеллект – высокий уровень наблюдается у 2,47% учащихся до и 3,39% после тренинга, средний уровень – 11,18% и соответственно при повторном 11,8%, низкий 36,34% ребят до и 32,81% после тренинга. Интегративный интеллект развит у ребят в 100% на низком уровне. Это говорит о том, что подростки хорошо ориентируются в своих эмоциях и эмоциях других людей, но применить эти навыки в социальной ситуации не могут.

Результаты исследования по методике исследование проводилось в три этапа:

1. Первичная диагностика по методике «Эмоциональный интеллект», было опрошено 54 ученика 9 классов, мальчиков, девочек, средний возраст 14,15 лет
2. Проведение тренинга «Жить в мире с собой и с другими»
3. Вторичная диагностика по методике «Эмоциональный интеллект»

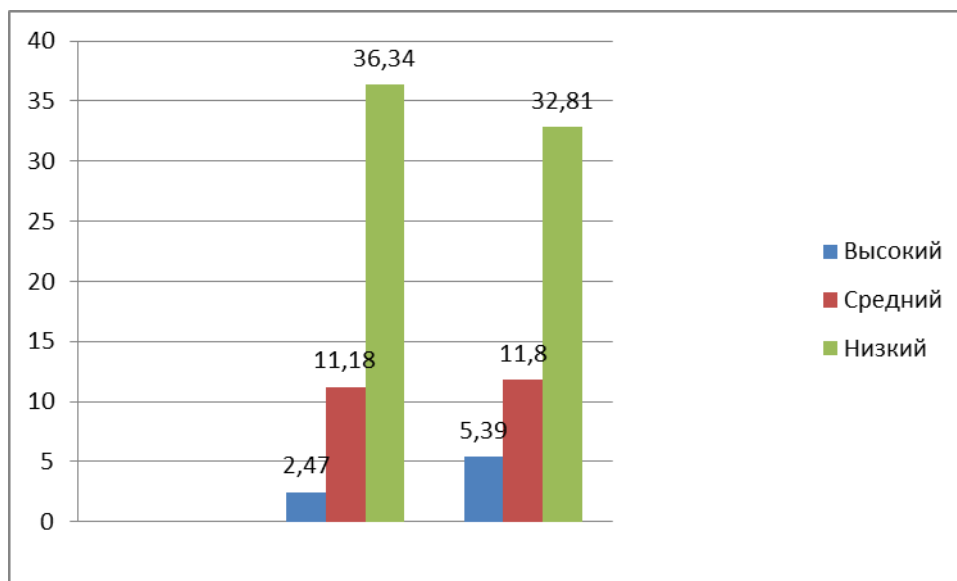
Результаты исследования по методике «Эмоциональный интеллект» (в %, n=54)

Таблица

Этапы исследования (в %, n=54)	Уровни и показатели эмоционального интеллекта					
	парциальные			интегративные		
	Высокий	Средний	Низкий	Высокий	Средний	Низкий
Первичное	2,47	11,18	36,34	-	-	100
Повторное	5,39	11,8	32,81	-	-	100

$\varphi_{0,05} = 0,88$; $\varphi_{0,01} = 1,115$	0,83	0,44	1,69			
--	------	------	------	--	--	--

Диаграмма (первичное, повторное)



Как мы видим из таблицы, изменения в парциальном интеллекте ребят произошли, но совсем небольшие (высокий уровень увеличился на 2,92%, а средний на 0,61%). Из этого можно сделать вывод, что тренинговые занятия благоприятно повлияли на умение ребят распознавать свои эмоции, а значит можем предположить, что эмпатия по отношению к другим людям (через осознание своих эмоций) должна повыситься.

Как мы уже говорили, современная социокультурная ситуация определила насущную необходимость в формировании толерантности в качестве условия выживаемости человечества в будущем; как ценности социокультурной системы; как нормы гуманных человеческих отношений, как мировоззрения и осознанного ориентира построения взаимоотношений с окружающим миром. Это позволяет рассматривать толерантность как многокомпонентное явление объективной реальности. Воспитание в духе толерантности, прежде всего, решает задачу раскрытия смысла бытия человека в мире через понимание характера и способов его взаимодействия с этим миром. Процесс образования и воспитания в толерантной среде состоит в осмыслении человеком своего места в мире, в овладении способами взаимодействия с ним. В конечном счете, речь идет о восприятии толерантности как лично-значимой ценности.[7]

Литература:

1. Асмолов А.Г. Формирование установок толерантного сознания как теоретическая и практическая задача //Мы - сограждане (СМИ и общество) / Под общ.ред. Л.И. Семиной.-М.: Изд-во «Бонфи», 2002. Т. 2- С. 270- 278.
2. Грива О. А. Пути воспитания толерантной личности в поликультурном обществе // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика): Сб. науч.-метод. Ст. – 2-е изд., стереотип. – М.:, 2003. – С. 244-251.
3. Декларация принципов толерантности // Век толерантности: Научно-публицистический вестник. – М.: Изд-во МГУ, 2001г. Декларация принципов толерантности. Утверждена резолюцией 5.61 Генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 года // Век толерантности: научно-публицистический вестник. – М.: МГУ, 2001.

4. Лебедева Н.М. Теоретико-методологические основы исследования этнической идентичности и толерантности в поликультурных регионах России и СНГ // Идентичность и толерантность: Сб. статей. М. 2002 с.10-35
5. Рожков М.И., Байбородова Л.В., Ковальчук М.А. Воспитание толерантности у школьников: Учебно-методическое пособие – Ярославль: Академия развития: Академия Холдинг: 2003. – с. 192 – (Методика воспитательной работы).
6. Солдатова Г. У., Шайгерова Л. А., Шарова О. Д. Жить в мире с собой и другими. Тренинг толерантности для подростков. – М.: Генезис, 2001, 112с.
7. Чебыкина О.А.Программа "формирование толерантности у детей подросткового школьного возраста"- Шадринск, 2009 г.
8. Щеколдина С. Д. Тренинг толерантности. - М.: «Ось-89», 2004 г., с 57.
9. Эриксон. Э.Кризис. Юность. Идентичность //Современная подростковая пресса, журналы: «Ровесник» № с 1 по 5. - 2001.

Рецензент: к.психол.н., доцент Мураталиева Н.Х.
